

CONDITIONS GENERALES

Le site France Abonnements est accessible à l'adresse www.france-abonnements.fr ou à toute autre adresse qui lui serait substituée ou adjointe (ci-après « le Site »).

Le Site propose un service d'abonnement à des magazines à tarifs réduits, payable en totalité au moment de la validation de la souscription de l'abonnement ou à échéance mensuelle en fonction de l'offre choisie.

C'est un service proposé par la société ADLPartner (Groupe Dékuple), inscrite auprès du Conseil Supérieur des Messageries de Presse, 99 boulevard Maiesherbes 75008 Paris, en qualité de commissionnaire de presse.

Les présentes Conditions Générales régissent les relations commerciales entre vous et ADLPartner (Groupe Dékuple) dans le cadre d'une souscription au service d'abonnement France Abonnements.

1. A quoi servent les Conditions Générales ?

Vous trouverez dans les Conditions Générales, rédigées sous la forme de foire aux questions, toutes les informations nécessaires à vos commandes, les délais de mise en place des abonnements, les modalités de règlement ou de rétractation...

La validation de votre commande vaut acceptation des présentes Conditions Générales.

Nous vous conseillons donc de les lire attentivement avant toute commande, la dernière date de mise à jour se situant à la fin. Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi française.

2. Une question avant de commander ?

2.1. Puis-je passer la commande par téléphone ?

Oui, vous pouvez passer votre commande auprès de notre Service Client du lundi au samedi de 9h à 19h, sauf jours fériés, au 01 73 60 01 63 (appel non surtaxé).

2.2. J'ai besoin d'un conseil avant de passer ma commande sur le Site.

Un conseiller peut vous guider dans votre choix au 01 73 60 01 63 du lundi au vendredi de 9h à 19h, sauf jours fériés (appel non surtaxé).

2.3. Où puis-je trouver des informations sur les magazines proposés ?

Chaque fiche magazine accessible en cliquant sur la couverture concernée vous permet d'en connaître les caractéristiques telles que la périodicité, les n° hors-séries, le prix.... Il est important de bien en prendre connaissance avant toute commande sur le Site.

2.46. Quels types d'offres d'abonnement sont proposés sur le Site ?

Le Site propose trois types d'offres d'abonnements :

- Abonnement à Durée Déterminée : vous vous abonnez pour une durée définie de 3 à 24 mois, avec un nombre fixe de numéros de magazines. Cet abonnement est payable en totalité au moment de la validation de la souscription de l'abonnement.

- Abonnement Mensuel avec engagement : vous vous engagez pendant une période de 12 mois. Au terme de cette durée initiale, votre abonnement se renouvelle automatiquement pour une durée indéterminée. Vous pourrez alors le résilier à tout moment. Cet abonnement est payable chaque mois pendant la durée d'engagement, puis pendant toute sa durée de renouvellement automatique. Vous pouvez changer de magazines à tout moment après la période d'engagement de 12 mois. Cette demande sera effective sous 30 jours.

- Abonnement Mensuel sans engagement : vous vous abonnez à un magazine pour une durée indéterminée et vous pouvez arrêter le service d'abonnement, à tout moment, en contactant le Service Client. Vous pouvez changer de magazines à tout moment pendant la durée de votre abonnement. Cette demande sera effective sous 30 jours. Cet abonnement est payable chaque mois.

2.5. Sous quelle forme recevrai-je mes magazines ?

Vous recevrez vos magazines sous format papier à l'adresse que vous aurez indiquée lors de votre souscription sur le Site. Vous pourrez également recevoir la version numérique du magazine choisi si cette précision est mentionnée sur la page produit du magazine concerné.

2.6. A qui sont proposées les offres du Site ?

L'accès au Site et la souscription au service d'abonnement sont réservés aux personnes majeures et résidant en France Métropolitaine.

3. Passation de ma commande

3.1. Avec quel moyen de paiement puis-je régler mon abonnement ?

Le règlement des abonnements magazines peut s'effectuer par CB, Visa, Mastercard et prélèvement SEPA.

Toutefois, les souscriptions à un Abonnement à Durée Déterminée ne peuvent être réglées qu'en CB/Visa/ Mastercard et les souscriptions à Abonnement Libre Mensuel en prélèvement SEPA.

Nous mettons en œuvre tous les moyens utiles et nécessaires pour garantir la sécurité des transactions. Toutefois, vous (i) garantissez être titulaires du compte attaché à la carte bancaire utilisée, ou que vous êtes expressément autorisés à les utiliser pour effectuer les achats souhaités sur le Site, et (ii) que vous êtes seuls responsables du paiement effectif de l'abonnement souscrit (carte valide et personnelle, compte approvisionné). A défaut, ADLPartner (Groupe Dékuple) se réserve le droit d'annuler ou de suspendre votre abonnement de plein droit, jusqu'au règlement de toutes sommes dues, voire de le résilier en fonction du degré de gravité des agissements. Dans le cas où un titre de paiement émis ne

serait pas honoré, les frais liés à l'impayé (frais de rejet) pourraient vous être facturés de plein droit.

3.2. A combien de magazines puis-je m'abonner ?

Les offres d'abonnement magazines sont limitées à la souscription de quatre (4) nouveaux abonnements magazines par Client. Par ailleurs, il est interdit de souscrire, plusieurs fois, un abonnement à un même magazine (même nom, même adresse).

Attention, il n'est pas possible dans une même commande de souscrire à un Abonnement à Durée Déterminée et à Abonnement Mensuel. Il vous sera proposé de remplacer l'offre d'Abonnement Mensuel en offre d'Abonnement à Durée Libre. Vous pourrez également passer une autre commande.

3.3. Que se passe-t-il si mon magazine n'est plus disponible ?

Si un abonnement magazine s'avérait indisponible suite à une souscription et malgré nos mises à jour régulières du Site, nous vous en informerons par courriel dans les meilleurs délais. Nous vous proposerons, dans la mesure du possible, un autre titre susceptible de répondre à votre attente à un tarif égal ou inférieur. Il en sera de même en cas de cessation de parution d'un magazine auquel vous êtes abonnés afin que votre service d'abonnement ne subisse aucune interruption. S'il arrivait que vous ne souhaitiez pas ce magazine équivalent, vous pourrez annuler votre abonnement à tout moment.

3.4. Les prix indiqués sur le Site sont-ils garantis ?

Dans le cas d'un Abonnement à Durée Déterminée, les tarifs promotionnels indiqués lors de la commande sont valables au jour de la souscription de l'abonnement pour la durée et le nombre de n° indiqué sur la page produit du magazine.

Dans le cas d'un Abonnement Mensuel avec engagement, les tarifs promotionnels indiqués lors de la commande sont garantis pendant la durée initiale d'engagement. Au-delà de cette durée initiale, le tarif France Abonnements indiqué sera appliqué automatiquement. Toutefois, il pourra être modifié en fonction de l'évolution des conditions économiques et/ou de la politique de l'éditeur mais il sera toujours inférieur au prix kiosque et ce, jusqu'à l'arrêt de l'abonnement. Vous pourrez alors arrêter votre abonnement à tout moment sur simple demande auprès du Service clients.

Dans le cas d'un Abonnement Mensuel sans engagement, les conditions tarifaires pourront évoluer en fonction des politiques tarifaires des éditeurs. Un tarif préférentiel toujours inférieur au prix kiosque sera appliqué et ce, jusqu'à l'arrêt de l'abonnement.

Dans tous les cas, les tarifs incluent les éventuels hors-séries, n° doubles et n° spéciaux, dont le nombre pourra varier en fonction de la politique éditoriale de l'éditeur.

Les tarifs réduits accordés par ADLPartner (Groupe Dékuple) sont réservés exclusivement aux nouveaux abonnés. Le réabonnement d'une même personne à un même titre n'est pas autorisé. Nous nous réservons le droit de refuser tout réabonnement au même magazine.

Si malgré tous nos efforts pour tenir le Site à jour, un prix indiqué sur le Site était manifestement dérisoire ou trop élevé, et donc erroné, nous vous en informerons dans les meilleurs délais. Vous aurez alors le choix entre vous réabonner au magazine concerné au prix réel ou vous faire rembourser le montant réglé au prix erroné.

3.5. Suis-je engagé lorsque je souscris un abonnement sur le Site ?

Après avoir sélectionné vos abonnements magazines, vous serez amenés à finaliser et à valider le contenu de votre panier, le cas échéant en le modifiant. Lors de la validation de votre panier sur le Site, vous devez vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements que vous nous fournissez, et confirmer vos coordonnées. Notre responsabilité ne pourrait être engagée en cas d'erreurs de saisie et des conséquences qui en découlent (ex : retards ou erreurs de livraisons).

Vous êtes engagés si vous souscrivez un Abonnement Mensuel avec engagement pour la durée initiale spécifiée ou un Abonnement à Durée Déterminée pour la durée précisée lors de votre commande. Vous bénéficiez toutefois d'un droit de rétractation (voir question 5).

En revanche, si vous souscrivez un Abonnement Mensuel sans engagement, vous pourrez arrêter à tout moment.

3.7. A quel moment mon compte sera-t-il débité ?

Dans le cas d'un Abonnement à Durée Déterminée, le règlement des abonnements magazines s'effectue intégralement lors de votre souscription au service d'abonnement sur le Site. Le débit de la carte est effectué au moment de la commande.

Dans le cas d'un Abonnement Mensuel, vos abonnements sont prélevés chaque mois sur le compte que vous renseignez lors de votre souscription jusqu'au terme de votre abonnement.

3.8. Preuve de la transaction.

La validation de votre commande vaut acceptation des présentes Conditions Générales. Les registres informatisés conservés dans nos systèmes informatiques sont archivés dans des conditions raisonnables de sécurité et sont considérés comme des preuves des commandes et des paiements intervenus.

3.9. Les frais de livraison sont-ils inclus ?

Aucun frais de livraison ne vous sera facturé.

3.10. Est-ce que je vais recevoir un e-mail de confirmation de ma commande sur le Site ?

A compter de la validation définitive de votre souscription d'abonnement sur le Site, vous recevrez un email de confirmation, à l'adresse électronique que vous aurez indiquée sur le Site, récapitulant l'ensemble des éléments relatifs à votre souscription d'abonnements. Il est précisé que la validation de toute commande de magazines sera soumise aux éditeurs des titres concernés qui vérifieront que vous n'avez pas été abonné à la revue choisie au cours

des 3 mois précédant ladite commande. Notre responsabilité ne pourra donc pas être engagée du fait du rejet d'un client par un éditeur.

4. Ma commande

4.1. Comment puis-je la modifier ?

Il est impossible de modifier une commande dès lors qu'elle a été validée sur le Site. Vous bénéficiez néanmoins d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la date de souscription en ligne au service d'abonnement (voir conditions à la question 5. Rétractation).

4.2. Quels sont les délais de livraison du 1^{er} numéro de mon abonnement ?

Dès réception de votre souscription d'abonnement, votre demande est transmise aux éditeurs et vous recevrez votre premier numéro dans les délais suivants : presse quotidienne : 1 à 2 semaines, presse hebdomadaire : 2 à 3 semaines, presse mensuelle et autres périodicités : 4 à 5 semaines. En cas de problème ou de retard anormal, n'hésitez pas à contacter notre Service Client.

4.3. Où sont expédiés mes magazines ?

Les magazines commandés ne pourront être expédiés qu'à des adresses de livraison situées en France métropolitaine. Il vous appartient donc de vous assurer que l'adresse que vous avez indiquée est correcte et qu'elle permet de recevoir vos magazines.

4.4. Je n'ai pas reçu mon magazine.

Si vous avez souscrit plusieurs abonnements sur le Site, il se peut que vous ne les receviez pas tous en même temps dans la mesure où ils peuvent être envoyés par des éditeurs différents ou que leur périodicité est différente. Toutefois, si vous ne les avez pas reçus dans les délais de livraison indiqués ou à la périodicité indiquée, nous vous invitons à contacter le Service Client.

5. Rétractation

5.1. Puis-je changer d'avis après la validation de ma commande sur le Site ?

Oui. Vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la date de souscription au service d'abonnement sur le Site pour exercer votre droit de rétractation, sans pénalité ni justificatif. Lorsque le délai de quatorze (14) jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

5.2. Comment puis-je exercer mon droit de rétractation ?

Vous pouvez exercer votre droit de rétractation par tout moyen à savoir, par un courrier envoyé à France Abonnements – Service Clients – 3 rue Henri Rol Tanguy 93100 Montreuil, ou par un courrier électronique envoyé à l'adresse serviceclients@france-abonnements.fr ou, enfin, en recopiant et en renvoyant le formulaire ci-dessous à l'adresse indiquée. Nous vous confirmerons la prise en compte de votre demande de rétractation.

5.3. Avez-vous un modèle de formulaire de rétractation ?

que sous nos instructions et uniquement pour leur compte afin de garantir la confidentialité et la sécurité de vos données. Il peut arriver que ces prestataires (ex : les plateformes téléphoniques) soient établis hors de l'Union Européenne, comme en Tunisie, mais ils sont toujours engagés par contrat avec nous : ce ne sont jamais des inconnus. De plus, ils doivent signer les Clauses Contractuelles Types mises à disposition par la CNIL afin de garantir le même niveau d'exigence de sécurité et de confidentialité des données personnelles que celui qui est exigé de nous, en France et en Europe. N'hésitez pas à nous contacter si vous souhaitez en savoir plus sur le transfert de vos données hors UE.

Pour en savoir plus, consultez la rubrique « [Données personnelles](#) ».

7.3. A quoi servent les données personnelles que vous collectez sur le Site ?

Elles sont nécessaires notamment pour traiter votre commande, installer votre abonnement et vous envoyer vos magazines, procéder aux prélèvements, recevoir d'autres offres de notre part et de la part des éditeurs commerciaux sauf opposition de votre part ou éventuellement de partenaires et répondre à vos questions. Pour en savoir plus, consultez la rubrique « [Données personnelles](#) ».

7.4. Comment puis-je exercer mes droits ?

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 06/01/78 modifiée notamment par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) du 27 avril 2016, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, ainsi qu'un droit à la limitation du traitement de vos données en contactant France Abonnements - DPO - 3 rue Henri Rol-Tanguy 93100 Montreuil (dpo@france-abonnements.fr)

Vous bénéficiez également du droit de vous opposer à leur traitement, y compris à des fins de prospection.

Vous pouvez demander la portabilité des données que vous avez transmises lorsqu'elles étaient nécessaires à votre contrat ou lorsque votre consentement était requis. Vous pouvez enfin décider du sort de vos données personnelles après votre décès et ainsi choisir de les communiquer ou non à un tiers que vous désignerez.

Pour en savoir plus, consultez la rubrique « [Données personnelles](#) ».

7.5. Combien de temps mes données seront-elles conservées par ADLPartner ?

Si vous souscrivez un abonnement, vos données seront conservées maximum pour la durée de votre(vos) abonnement(s) et les trois années qui suivent, cette durée pouvant être prolongée jusqu'à expiration à la fois des délais de prescription légaux et des délais prévus par les différentes obligations de conservation imposées par la réglementation. Pour en savoir plus, consultez la rubrique « [Données personnelles](#) ».

7.6. Déposez-vous des cookies et pour quels usages ?

Oui, nous déposons des cookies essentiellement pour analyser votre navigation sur le Site. Pour en savoir plus, consultez la rubrique « [Cookies](#) ».

8. Service clients et réclamation

8.1. Comment contacter le service client du France Abonnements ?

Vous pouvez contacter le service clients par :

- téléphone au 01 73 60 01 63 (appel non surtaxé), du lundi au samedi de 9h à 19h, sans interruption, sauf jours fériés.

- courriel : serviceclients@france-abonnements.fr

- courrier : France Abonnements – Service Clients – 3 rue Henri Rol Tanguy 93100 Montreuil.

8.2. Puis-je recourir à un service de médiation si besoin est ?

En cas de réclamation, nous vous invitons, dans un premier temps, à contacter le Service Magazines (cf article 8.1).

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, ADLPartner adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la Vente à Distance) dont les coordonnées sont les suivantes : 60 rue de la Boétie 75008 Paris – <http://www.mediateurfevad.fr>.

Après une démarche amiable préalable et écrite des consommateurs vis-à-vis d'ADLPartner, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'a pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, cliquez [ici](#).

Vous pouvez également saisir la plateforme de résolution des litiges, créée par l'Union Européenne, en cliquant sur le lien suivant : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Dernière mise à jour : Janvier 2023